



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás
által fenntartott

„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona

**NAPPALI ELLÁTÁS SZAKMAI PROGRAMJA
DABAS**



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

I. AZ INTÉZMÉNY FŐ ADATAI

Intézmény megnevezése: „Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona

Székhelye: 2370 Dabas, Kossuth László u. 1.

Telephelye: 2365 Inárcs, Tűzoltó u. 3.

Alapító szerve: Dabas Város Önkormányzata

Felügyeleti szerve: Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás
(2370 Dabas, Szent István tér 1./B)

Ellátási terület: Dabas és kistérsége

- o Dabas Város Önkormányzata (2370 Dabas, Szent István tér 1/b,
- o Hernád Község Önkormányzata (2376 Hernád, Köztársaság u. 47.)
- o Inárcs Község Önkormányzata (2365 Inárcs, Rákóczi u. 4.),
- o Kakucs Község Önkormányzata (2366 Kakucs, Fő út 20.),
- o Örkény Város Önkormányzata (2377 Örkény, Kossuth Lajos út 2.)
- o Pusztavacs Község Önkormányzata (2378 Pusztavacs, Béke tér 10.),
- o Táborfalva Község Önkormányzata (2381 Táborfalva, Köztársaság tér 1.),
- o Tatárszentgyörgy Község Önkormányzata (2375 Tatárszentgyörgy, Rákóczi út 15.),
- o Újhartyán Község Önkormányzata (2367 Újhartyán, Fő u. 21.)
- o Újlengyel Község Önkormányzata (2724 Újlengyel, Kossuth L. u. 69.)

Az intézmény közfeladatai:

101221 Fogyatékosággal élők nappali ellátása

- o A dabasi székhelyen: 42 fő
- o Az inárcsi telephelyen: 25 fő

Egyéb szolgáltatás:

107030 Fejlesztő foglalkoztatás

- o A dabasi székhelyen: 30 fő
- o Az inárcsi telephelyen: 20 fő

Az intézmény *szociális alap- és szakszolgáltatások* megszervezésével nappali ellátást nyújt a kistérségben élő fogyatékos személyeknek, külön tekintettel szociálisan nehéz helyzetben lévő egyénekre, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenntarthassák, valamint egészségi-, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáikat megoldhassák.



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Közepe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

II. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

A nappali ellátás célja

A fogyatékosok nappali ellátásának alapvető célja, a szolgáltatást igénybevevők számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen. Módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre. Valamint, hogy a saját otthonukban élő, valamennyi rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújtson a kistérségben.

A Napközi szakmai programjának hosszú távú célja a lehető legszélesebb körű integráció elérése. Annak érdekében, hogy esélyegyenlőségük javuljon, hátrányaik csökkenjenek, olyan szolgáltatásokat biztosít számukra a Napközi, amelyek az egyéni elvárások, szükségletek figyelembe vételére alapulnak.

A napközi otthon szerepe

A napközi otthon szakmai tevékenysége során betöltött szerepe két jól körülhatárolható területen érzékelhető: a fogyatékosokkal küszködő gondozott egyéni sorsában és a fogyatékos gondozottat otthonában nevelő családok sorsában, lehetőségeiben.

A gondozott egyéni sorsa:

A napközi otthonban olyan jellegű és súlyosságú fogyatékosokban szenvedő gondozottak ellátása történik, akik már nem vesznek, vehetnek részt a gyógypedagógiai oktatási intézmények foglalkozásain sem. Számukra az egyetlen lehetőség ez az intézmény arra, hogy napi rendszerességgel, szakszerű ellátásban részesülhessenek és egyéni fejlődési, fejleszthetőségi korlátaik megközelítésével kiteljesedett életet élhessenek. Az intézmény működési rendje lehetővé teszi a gondozottak folyamatos családban maradását, a stabil érzelmi háttér zavartalan biztosítását. Az intézményben gondozottak jelentős életkori szóródására is abban rejlik a magyarázat, hogy egységünk az utolsó nem intézeti, a családi jelleget őrző gondoskodási forma sokuk számára. A családok megnövekedett lehetőségei.

A halmozottan sérült, fogyatékos fiatal felnőtt otthoni ellátása csak folyamatos felügyelet mellett oldható meg. A családok belső rendjét, a jövedelemszerzés lehetőségeit leszűkíti egy sérült személy otthoni folyamatos ellátása, felügyelete. Ezért bír nagy jelentőséggel az átvállalt nappali felügyelet és foglalkoztatás. A családok jövedelmi viszonyait ily módon követve segíti napközi otthonunk, hiszen a családtagok meghatározott időkeretben állandó és rendszeres munkát vállalhatnak, melyre nagy szüksége van a családban. Feltétlenül említést érdemel a családtagok pszichés terhelésének csökkentése.

A nappali ellátás a székhelyen (2370 Dabas, Kossuth László u. 1.) és telephelyen (2365 Inárcs, Tűzoltó u. 3.) valósul meg.



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozep@gmail.com

A nappali ellátás feladata

A gondozottak számára az alapvető élethelyzetek megismerését, a mindennapi tevékenységek rutinszerű begyakorlását tartja a napközi otthon fő feladatának.

1. A nappali ellátást igénylők képesek legyenek - állapotukhoz mérten - önállóságuk fejlesztésére, a külső motiváció szerepét átvegye az önmagukkal szemben támasztott igényesség, környezetüket mélyebben megismerő érdeklődés.
2. Jogaik – kötelességeik területén kellő ismeretanyaggal rendelkezzenek.
3. Ismerjék azokat a szociális ellátó rendszereket, ahol életükben segítségükre vannak.
4. Egyénekre lebontva megtalálni azt a területet, melyben az egyén kiteljesedhet.
5. Az intézményi ellátásban résztvevők fogyatékosságukból eredő hátrányok enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása.
6. Intézményünk egyéb szolgáltatásai:
Az egyén:
 - a. - egészségi és higiénés viszonyainak lehetőséghez mérten javítását;
 - b. - kulturált körülmények közé juttatását;
 - c. - harmonikus életvitelének megteremtését;
 - d. - egyedüllétének feloldását;
 - e. - a tétlenséggel járó káros hatások megelőzését, megszüntetését.



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás)

2370 Dabas, Kossuth László u. 1.

Tel./fax: 06-29-363-324

E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

III. A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, A LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A nappali ellátás hozzáférhetőségének - valamennyi a szolgáltatásra jogosult számára - biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült, koordinált működésének.

A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulóknak biztonságát, és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az ember saját otthonában élhessen.

A nappali ellátás olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban a saját otthonukban élő, fogyatékos emberek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, igény szerint étkezésre, társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A ellátás keretében az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

Nappali ellátás formája

A szakmai munkát 6-8 fős gondozási csoportokban kerül megszervezésre. A gondozási csoportok kialakításakor figyelembe vesszük az ellátottak fogyatékoságának mértékét és fejlesztési lehetőségeit. A gondozási csoportok irányítása a gondozók feladata. A csoportos és egyéni gondozást/fejlesztést koordináló személy a terápiás munkatárs.

Gondozási alapelvek a nappali ellátás szakmai programjának megvalósítása során

1. Fokozatosság elve (belépést követő begondozási időszakban, illetve az egyes munkafázisok betanításakor).
2. Rendszeresség (napirend kialakítása az ellátottak részére).
3. Állandóság (tárgyi- és személyi feltételekben egyaránt).
4. Önállóság kialakítására való törekvés .
5. Önkéntesség elve (a foglalkozásokon való részvétel önkéntes alapon történik).
6. Pozitív viselkedésre való reagálás / Folyamatos megerősítés alkalmazása .
7. Egységes ellátási elvek képviselése - az ellátottakkal szemben - minden dolgozónak (pozitív nevelési módszerek alkalmazása, egységes követelményrendszer, tilos a megszegés, kioktatás és távirányítás).
8. Egyéni bánásmód (egyéni képességek, szükségletek figyelembevétele).
9. Egyenlő esélyek biztosítása, emberi méltóság tiszteletben tartása.
10. Titoktartás.
11. Szaktudás, szakmai ismeretek megfelelő alkalmazása.
12. Másság elfogadása, tolerancia.
13. Előítélet mentesség.
14. Gondozásban dolgozók egységes szemlélete az ellátásban.



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Közepe Többcéliú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

Igénybevétel rendszeressége

Az intézmény hétfőtől péntekig tart nyitva: naponta 6.00-tól 15.00 óráig. Egyéni igény szerint 16.00-ig. Bejáró ügyfelek az intézmény területére legkorábban 6.00 órakor érkeznek, legkésőbb (előzetes egyeztetés után) 15.00 óráig elhagyják az intézmény épületét. Kivételt képez az eset, amikor egyéb szervezett program van.

Kapacitás

A gondozottaknál olyan tevékenységek rendszeres végzése, gyakoroltatása jelenik meg, melyek elsajátításával nagymértékben enyhíthető a fogyatékkal élő személy közvetlen környezetére történő nehezedés.

Kapacitás: engedélyezett férőhelyszám 42 fő.

Nyújtott szolgáltatás: Nappali ellátás, igény esetén étkezéssel, illetve fejlesztő foglalkoztatás.

A fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek bemutatása

Az intézmény a nappali ellátáson belül, az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet alapján, a következő szolgáltatási elemeket biztosítja szükség szerint:

- *tanácsadás:* az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,
- *esetkezelés:* az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- *pedagógiai segítségnyújtás:* szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére,
- *gondozás:* az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

- *étkeztetés*: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,
- *gyógypedagógiai segítségnyújtás*: a fogyatékoságból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló - a gyógypedagógia körébe tartozó - komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében,
- *felügyelet*: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
- *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás*: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,
- *készségfejlesztés*: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- *közösségi fejlesztés*: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

Szakmai tevékenységek leírása

A nappali ellátás szakmai tevékenysége során a gondozási szükségletet 5 fő csoportját különítjük el melybe a szolgáltatás főbb elemei jól illeszkednek.

1. Fizikai ellátás

A fizikai ellátás során, az étkezéssel kívül lehetőséget biztosít a személyi tisztálkodásra.

Folyamatos feladatot jelent a nappali ellátást szolgáló helyiségek felszereltségének korszerűsítése, a kellemes környezeti kultúra feltételeinek megteremtése.

A gondozók feladata a nappali ellátást igénybevevőknek az 1. pontban említettek tevékenység során a szükséges mértékű segítség megadása.

A feltételek biztosításába, a környezet alakításába, szépítésébe az ellátást igénybevevők aktív közreműködését is igényelni kell.

Tisztálkodási lehetőség:

Elkülönített mosdók, toalett (mozgássérültek részére külön kialakított), valamint zuhanyzó áll ellátottaink rendelkezésére, igény, szükséglet szerint.

Alapvető tisztálkodási szerek az intézmény költségvetése által biztosítottak.



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Közepe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

Mosási lehetőség:

Az ellátottaknak lehetőségük van az intézményi mosógép használatára, ruháik tisztítására, vasalására – intézményi felügyelettel

Étkeztetés:

Meleg étel tálalásának és elfogyasztásának lehetősége.

2. Egészségügyi ellátás

Az egészségügyi ellátás keretében a nappali ellátásban részesülők egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a szükséges egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzájuttatás biztosítása a feladat.

Gondozási tevékenység

Személyi higiéné

Környezet higiéné

Élelmezés higiéné

Orvoshoz kísérés

Gyógyszerellátás segítése

3. Mentális/pszichés gondozás

Az ellátást igénybevevőknek a kiegyensúlyozott, nyugodt, nyílt családi légkör biztosítása a közösségi lét előnyeinek kiaknázása a szolgáltatáson belüli és az azon kívüli életvezetési segítségnyújtás. Az érdemi és egyénre szabott fejlesztés feltétele az ellátottak otthoni környezetének megismerése, a változások nyomon követése.

Külön figyelmet kell fordítani a az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöbölésére, az emberi kapcsolatok erősítésére.

Konfliktushelyzetek megelőzése, kezelése érdekében egyéni, csoportos megbeszélések.

Az intézményen belüli kisközösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének támogatása, napi szinten kiscsoportos megbeszéléseket tart minden gondozási csoport, a napi történések lezárására.

Az életvezetési nehézségekkel, feldolgozatlan problémákkal az intézményben dolgozó gondozást végző kollégákhoz lehet fordulni, akik igény esetén egyéni vagy csoportos megbeszélési lehetőséget biztosítanak.

Gondozási tevékenység

Egyén megismerése

Egyén kapcsolatai

Irányított mentális beszélgetés

Környezeti ártalmak megelőzése



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

4. Foglalkoztatás

A szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését szolgálják a szervezett foglalkoztatási és kulturális programok. Ezek elsődlegesen a résztvevők igényeihez igazodnak, de feltételezik a gondozók kezdeményező szerepét is. A programok sokszínűsége biztosítja a szolgáltatást igénybevevők minél szélesebb körének aktivitását. (Dia és videó-vetítések, tudományos-, ismeretterjesztő-, egészségügyi előadások, élménybeszámolók, jogi ismeretek, környezetvédelmi előadások, egyházi jellegű rendezvények, ünnepi megemlékezések műsorok, kirándulások, kulturális rendezvények megtekintése, termékbemutatók, felolvasások, esetmegbeszélések, könyvtár, társasjátékok, közös névnapok illetve születésnapok, ajándékkészítés, kézimunkázás A városi, lakóhelyi rendezvényeken való részvétel, a közelséget, az elfogadást segítő, saját szervezésű rendezvények szervezése, rendezése. Kártya/társasjáték/rejtvény – szellemi vetélkedők .Agyagozás, textilmunkák, festés-rajzolás, kézimunkák, faragások. Kirándulás, kiállítás látogatása. TV, rádióhallgatás. Folyóiratok, könyvek. Főzés, konyhai ismeretek. Ünnepekre való felkészülés, intézménydíszítés, valamint az ünnepek méltó megünneplése. Aktív, passzív foglalkoztatás).

Gondozási tevékenység

Szórakoztató:

Társasjáték

Fejtörő játékok

Szellemi vetélkedők

Zenehallgatás. éneklés

Kirándulás

Tapasztalatcserék

Szellemi, kulturális:

Olvasás, felolvasás

Rádiózás, tévzés, video

Ismeretterjesztő előadás

Műsoros előadások

Közös mozi, színházlátogatás

Nemzeti és egyéb ünnepek

A kiemelkedő nemzeti ünnepek emlékére, vallási ünnepek ünneplésére és egyéb világ- vagy hazai napok megtartására ügyfeleink műsort adnak.

Intézmény szintű ünnepeink

- az 1848-as forradalom és szabadságharc évfordulója
- a '56-os forradalom és a Magyar Köztársaság kikiáltása napja
- a fogyatékos személyek napja (dec.3.), és egyéb más fogyatékos és esélyegyenlőségi napok (az esélyegyenlőség napja (máj. 5.), a fehér bot napja, a siketek világnapja stb.)



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

- az anyák napja
- a szociális munkások napja (nov. 12.)
- a farsang, húsvéti, mikulás és karácsonyi ünnepek
Intézményünk hagyományai
- az állatkerti séta,
- kirándulások.

Fizikai: Egyszerűbb munkák mozzanatainak megtanítása, a folyamatos munkavégző-képesség kialakítása. (A finomabb-durvább manipulációt igénylő munkamozzanatok begyakorlása, a figyelem koncentrációs képesség fejlesztése, a terhelhetőségi határok bemérése, a testhez álló munkatevékenység megkeresése.)

Kézimunka

Nem munka jellegű testmozgás

5. Kapcsolattartás, szociális ügyintézés

Saját ügyeiben az adott fogyatékkal élő személy nagyobb rálátással dönthessen saját ügyeiben, illetve megértse az őt érintő változásokat.

Segítségnyújtás azoknak a szolgáltatásoknak az elérésében, amelyhez hivatalos ügyintézés szükséges.

Néhány példa a lehetőségek közül, amelyekben segítséget nyújt az intézmény:

- kérelmek megírása,
- nyomtatványok kitöltése, benyújtása,
- egyéni ügyek intézése (pl. csekkbefizetés).

IV. MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS

A Reménysugár Fogyatékosok Napközi Otthonának kapcsolati hálója

Az intézmény folyamatosan együttműködik, munkánkat összehangoltan végezzük a szakmai munka hatékonyságának érdekében

Jó viszonyt alakítottunk ki az ellátottak hozzátartozóival is.

- Szakmai tapasztalatszerzés céljából elsősorban a megyében működő, szociális ellátását biztosító intézményekkel.
- Az intézmény lehetővé teszi a szociális területen képzésben résztvevők szakmai gyakorlatát, együttműködik a képzést végző szervekkel.

Fenntartóval

Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás munkaszervezet vezetőjével és elnökével



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Közepe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

Szociális ágazatban

Dabasi és Térsége Látássérültek Egyesülete
Mozgáskorlátozottak Közép-Magyarországi Regionális Egyesület Dabasi Szolgálat
Társult Önkormányzatok „Együtt” Segítőszolgálat
Magyar Vöröskereszt Pest megyei Dabas Körzeti Szervezete
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
EMMI

Egészségügy területéről

Halász Géza Szakorvosi Rendelőintézettel
Körzeti házi orvosok

Oktatás területéről

Klik – Dabasi Járás
Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat
Gyömrői Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola,
Kollégium és EGYMI
A kistérségben lévő általános, illetve szakközépiskolákkal közös programok szervezésének
céljából
Halász Boldizsár Városi Könyvtár
Felsőoktatási intézmény: gyakorlati hely biztosítása
OKJ-s képző intézmények: gyakorlati hely biztosítása

Egyéb

Magyar Államkincstár
Dabas Város Önkormányzata
OBO Aréna Dabas
civil szervezetekkel kapcsolattartás, intézményekkel támogatás, illetve programok
lebonyolítása miatt, pl.: Kossuth Művelődési Központ



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

V. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT MEGNEVEZÉSE

Az ellátandó célcsoport tagjai egyrészt enyhe-, középsúlyos értelmi fogyatékos, mozgás-, látás-, hallásfogyatékos emberek. Másrészt közép/súlyosan, halmozottan fogyatékos és autista személyek. A nappali ellátás ellátotti köre heterogén a fogyatékoság típusa, mértéke és a kor alapján. A gondozási csoportok kialakítása során ezeket a tényezőket figyelembe véve kerül sor a csoportok kialakítására, a napi fejlesztésre, odafigyelésre, gondozásra, segítségre, annak mennyiségi tényezőire, a napirend megszervezésére, a célok kitűzésére.

Az ellátottak megnevezése:

Értelmi fogyatékos személy (enyhe, középsúlyos, súlyos)

Mozgásfogyatékos személy

Látásfogyatékos személy

Hallásfogyatékos személy

Halmozottan súlyos értelmi fogyatékos személy (főként értelmi fogyatékosághoz társuló egyéb sérülés/sérülések)

Autista személy

Kromoszóma rendellenesség során kialakuló fogyatékoság (pl.: Down szindróma)

Az intézmény tárgyi feltételei alapján, főként 14 éves kor feletti személyeket fogadunk. Súlyosan halmozottan sérült személyek fogadását, az intézmény 6 főben maximalizálja.

Az a nappali ellátás igénybevétele mellett, az intézmény biztosítja a fejlesztő foglalkoztatás munkaviszonyban történő alkalmazás megfelelő háttérét, az enyhe - középsúlyos fogyatékosok személyek körében a rehabilitációs munkavégzés (fejlesztési jogviszony) lehet fejlesztő hatású.

VI. A NAPPALI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A nappali ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Szóbeli vagy írásbeli megkeresés útján sor kerül a személyes találkozóra. Fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell a fogyatékoság fennállását igazoló szakorvosi dokumentációt:

- a) a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét vagy
- b) a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet vagy
- c) az Szt. 65/C. §-ának (6) bekezdése szerinti dokumentumokat (A súlyos fogyatékoságát igazolni lehet a) az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Közepe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

okirattal, b) az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.)

A nappali ellátást nyújtó intézmény jogosult a tanköteles és a tanítási év során köznevelési intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására.

Valamint azon gyermek ellátására is, aki köznevelési intézményben korai fejlesztésben és gondozásban vagy fejlesztő nevelésben részesül és a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 15. § (5) bekezdése szerinti esetre is.

Amennyiben a jelentkező fogyatékos személy hozzátartozója ápolási díjban részesül, abban az esetben a gondozott ellátását napi 5 órában tudja az intézmény biztosítani.

Az intézménybe való felvételi igény kielégítő állapota esetén (fogyatékoság igazolása) az intézményvezető szóban értesíti a jelentkező személyt vagy törvényes képviselőjét. A felvételi lapok (kérelem, egészségügyi adatokra vonatkozó igazolás, jövedelemigazolás) kitöltését követően megállapodás megkötésére kerül sor. A megállapodásban szereplő dátum adja az ellátott jogviszonyának kezdetét.

Az ellátást kérelmező írásban nyilatkozik, hogy igénybe vesz e más szolgáltatónál, intézménynél valamilyen alapszolgáltatást. Tájékoztatásra kerül a személyi térítési díj összege.

A fogyatékos személy 3 hónapos próbaidővel kerül be az intézménybe.

A próbaidő alatt az intézményvezető dönt a végleges felvételekről, a gondozók véleményének kikérésével.

Elutasítás esetén viszont továbbra is szükséges az írásbeli értesítés, mivel csak így biztosítható a döntés elleni jogorvoslat.

Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Ha az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének negatív döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az intézménybe nem vehető fel a nappali ellátás területén, aki a fogyatékoságra vonatkozóan semmilyen szakorvosi véleményt vagy egyéb jogosultságot igazoló okiratot sem tud bemutatni, továbbá aki

- o veszélyeztető magatartást tanúsít,
- o orvosi ellátást és állandó ápolást igényel,
- o ütköző szolgáltatást vesz igénybe.

Az intézménybe nem vehető fel az oktatást együttesen ellátó területen, aki

- o veszélyeztető magatartást tanúsít,
- o orvosi ellátást és állandó ápolást igényel,
- o 3 évnél fiatalabb,
- o az a gyermek sem gondozható fogyatékosok nappali intézményében, aki



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Közepe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

köznevelési intézményben történő nevelésre, oktatásra alkalmas, és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő köznevelési intézményben biztosítható.

Az intézményi jogviszony szüneteltetésének és megszűnésének szabályai

Az ügyfél intézményi jogviszonyát szüneteltetheti, azonban egy év után automatikusan megszűnik a jogviszonya. A szüneteltetés, amennyiben előre láthatólag hónapokban mérhető tartós távol maradásként jelent, az ellátott vagy törvényes képviselője köteles az intézményvezetőnek erről telefonon vagy írásban tájékoztatást adni. Az intézményvezető köteles tájékoztatni, hogy helyét maximum egy évig tudja az intézmény fenntartani.

Az ellátás lemondását az ellátott vagy törvényes képviselője kezdeményezheti. A lemondás indokát minden esetben meg kell adni. Amennyiben az ellátással kapcsolatos panasz merült fel, abban az esetben az intézményvezető kötelessége kivizsgálni az esetet.

Az ellátásra jogosult intézményi jogviszony megszűnik:

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a szolgáltatást igénybe vevő részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- c) a határozott idejű intézményi elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- d) a jogosult, illetve hozzátartozója jogviszony megszüntetésére vonatkozó bejelentésével,
- e) a szolgáltatást igénybe vevő elköltözik az ellátási területéről,
- f) a jogosult halálával,
- g) akkor, ha az intézményi elhelyezés feltételei már nem állnak fenn, vagy a jogosultat másik
- h) intézménybe kell elhelyezni, illetve intézményi elhelyezése nem indokolt,
- i) a házirendet súlyosan megsérti.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek egymással elszámolnak a személyes térítési díj vonatkozásában (túlfizetés, hátralék).



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

VII. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

Szóbeli, elektronikus és telefonos kapcsolattartásra van lehetőség a gondozókkal, intézményvezetővel a szolgáltatás ideje alatt.

Elérhetőségek:

Telefon: 06-29-363-324

Elektronikus forma: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

Az intézmény nyitvatartási ideje: 06.00-15.00-ig.

Cím: 2370 Dabas, Kossuth László u. 1.

Fenntartó esetében szóbeli, elektronikus és telefonos kapcsolattartásra van lehetőség.

Telefon: 06-29-561-211

Elektronikus forma: www.orszagkozepe.net

Cím: 2370 Dabas, Szent István tér 1./B

Sajtó: Dabas Rádió, Dabas Tv, Mag Tv

VIII. AZ ELLÁTOTTAK ÉS A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐK JOGAINAK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

Az ellátást igénybe vevők általános jogai

- a) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára, életkorára tekintettel az intézményegység által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.
- b) A szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.
- c) Az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismerését lehetővé kell tenni
- d) Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- e) Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az igénylőnek joga van a vele kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról fénymásolatokat készíteni.



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Közepe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324

E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

- f) Ha az ellátott az ellátásával kapcsolatosan panasszal él, azt írásos formában megteheti az intézmény igazgatója felé, aki tizenöt napon belül köteles szintén írásos formában a panasz kivizsgálásának eredményéről értesíteni az ügyfelet. Amennyiben az Intézmény igazgatója határidőn belül nem intézkedik, vagy a panaszt tevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással.
- g) Az ellátottjogi, gyermekjogi képviselő az ügyfélnek nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseire. Az ellátottjogi képviselő, gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége, ügyfélfogadási rendje jól látható módon az intézményegységekben kifüggesztésre kerül. Mindkét képviselő kezdeményezheti a panasz kivizsgálását, eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az Intézmény igazgatójánál, az Intézmény fenntartójánál, illetve az arra illetékes hatóságnál. Intézkedést kezdeményezhet a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére, észrevételt tehet az esetvitel kapcsán. Az ellátottjogi, gyermekjogi képviselőnek joga van a vonatkozó iratokba betekinteni, azokról másolatot készíteni, az intézmény működésére vonatkozó dokumentumokat megismerni, valamint a szolgáltatást nyújtó személyekhez és az ellátottakhoz kérdést intézni, velük megbeszélést, egyeztetést kezdeményezni, és folytatni.
- h) Az ellátott a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában nem korlátozható – kivételt képez ez alól a házirendben meghatározott veszélyt jelentő tárgyak köre. Gondoskodni kell az ellátást igénybevevők intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és - szükség esetén – biztonságos elhelyezéséről is.
- i) A személyes gondoskodást nyújtó intézményegység az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:
élethez, emberi méltósághoz
testi épséghez
testi-lelki egészséghez való jogra.

Az intézmény minden ellátottjának további joga, hogy:

- a) Az intézményben minden segítséget megkapjon ismereteinek tökéletesítésére:
- Részt vehet a választható foglalkozásokon, a szakmai program keretein belül.
 - Vonatkozó szabályok szerint használhatja az intézmény eszközeit, felszereléseit, létesítményeit.
 - Élhet véleményezési jogával – olyan témákban, melyre a törvény lehetőséget biztosít.
 - A közösség érdekeit érintő javaslatokat tehet, kezdeményezhet.



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

- Véleménynyilvánítás helye: az intézményvezetői iroda.
- b) Életvitelével kapcsolatos döntések tiszteletben tartásához.
- c) Képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapotfenntartás vagy- javítás lehetőségének megteremtésére.
- d) Akadálymentes környezethez.
- e) Társadalmi integrációhoz, más személyekkel való kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra, valamint intézmények, szolgáltatások igénybevételére, elérésére.
- f) Tájékoztatást kell kapni az őt érintő kérdésekben, a róla alkotott véleményekről.
- g) Eredményes munkájáért elismerést kaphat.
- h) Személyiségét, emberi méltóságát és jogait tiszteletben kell tartani, védelmet kell számára biztosítani fizikai és lelki erőszakkal szemben.
- i) Rendszeres egészségügyi felügyeletben és ellátásban részesüléshez.
- j) Személyes vagy családi gondjainak megoldásához segítséget kérhet az intézmény vezetőjétől, alkalmazottaitól.
- k) Vallási és világnézeti meggyőződésének megfelelően hit- és vallásoktatásban részesülhet.
- l) Családja anyagi helyzetétől függően kérelmére indokolt esetben kedvezményekben, szociális támogatásban részesülhet.
- m) Az ügyfeleknek rendkívüli vagy hivatalos eljárás esetén joga van arra, hogy az intézménybe címeztesse leveleit. Ezeket részére felbontás nélkül át kell adni.

Az ellátást igénybevevők speciális jogai

- a) Az egyes szociális intézmények ellátását igénybe vevő személynek, törvényes képviselőjének joga van az ellátott állapotának felülvizsgálatával kapcsolatos információk megismerésére.
- b) A fogyatékos személyek jogainak érvényesülése érdekében figyelemmel kell lenni különösen az akadálymentes környezet, az információkhoz, adatokhoz való hozzáférés biztosítására, állapotfenntartás vagy – javítás lehetőségeinek megteremtésére, képességek, készségek fejlesztésére, önrendelkezés elvére és más személyekkel történő kapcsolat létesítésének elősegítésére.
- c) Személyes szabadságában bármely módon (fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerrel, illetve eljárással) csak a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartású beteg korlátozható. A korlátozás csak addig tarthat, illetőleg olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges. A korlátozó intézkedés alkalmazását a külön jogszabályban meghatározott írásos formában kell dokumentálni.
- d) Különös figyelemmel kell lenni az emberi méltóság védelmére.



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Közepe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

A szociális szolgáltatást végzők jogai

- a) A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.
- b) Az Intézményben szociális munkakörben foglalkoztatott munkavállalók közfeladatot ellátó személynek minősülnek.

Jogok gyakorlása

Sérelem esetén az intézmény ügyfele vagy törvényes képviselője a törvényben előírt módon az intézmény vezetőjétől kérhet jogorvoslatot.

Az ügyfelek közös álláspontjukat a fennálló jogszabályi rendelkezések szerint alakítják ki.

IX. AZ INTÉZMÉNY SZAKDOLGOZÓI

A napközi otthon alapfeladata az alábbi szakdolgozók munkáján keresztül valósítja meg:

Intézményvezető/gyógypedagógus: Az intézményvezető egészségügyi és szociális felsőfokú végzettségű szakdolgozó. gyógypedagógus alapvető feladata a gondozottak előmenetelének folyamatos nyomon követése, azok adminisztrációja. Szakmai segítséget és állandó általános útmutatást tartozik adni a nevelést, gondozást végző szakdolgozóknak.

Terápiás munkatárs: Segíti a gyógypedagógus szakmai munkáját, mind a fejlesztés és az adminisztráció területén. Továbbá a csoportmegbeszéléseken kialakított tervek alapján, továbbá a gyógypedagógus útmutatásai nyomán végzik a napi feladatokat.

Gondozók: A csoportmegbeszéléseken kialakított célok alapján, továbbá a gyógypedagógus útmutatásai nyomán végzik a napi feladatokat. A gondozottak napi szükségleteinek ellátása, segítése, gondozása.

Segítők: A fejlesztő foglalkoztatás során a foglalkoztatottak napi munkafolyamatok segítése, irányítása.



„Reménysugár” Fogyatékosok Napközi Otthona
(Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás)
2370 Dabas, Kossuth László u. 1.
Tel./fax: 06-29-363-324
E-mail cím: fogyatekosok.orszagkozepe@gmail.com

X. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

XI. ZÁRADÉK

A nappali ellátás Szakmai programját a Fenntartó a 2022. november „21.”-i társulási tanácsülésen 14/2021. (IV.27.) sz. határozattal módosította és elfogadta.

Dabas, 2022. november „21.”

P.H.....

elnök

Ország Középe Többcélú Kistérségi Társulás



P.H.....

Erdős Csilla Edna
mb. intézményvezető



